



Vážení,

rád bych jen krátce poděkoval za realizaci auditu provozní situace v našem Zákaznickém centru. Celý projekt proběhl v dohodnutém čase a očekávané kvalitě. Oceňuji zejména nespornou zkušenost konzultantů OpenOne a zcela praktická doporučení, která nám poskytli. Jsem rád, že zpětná vazba byla rozdělena do jednotlivých logických celků, v nichž můžeme pokračovat vlastními silami na zdokonalování provozu.

Pohled zvenku, který jste mi v nabídce slibovali, se skutečně odehrál a pomohl nám podívat se na zákaznické centrum realisticky a bez růžových brýlí. Toto zhodnocení provozu bych proto doporučil každému, kdo uvažuje o rozvoji svého kontaktního centra a chce mít objektivní a kvalitní podklady pro důležitá rozhodnutí.

Díky za spolupráci a přeji hodně úspěchů.

Ondřej Procházka

provozní ředitel

tel.: 31 31 100 52

mobil: 605 47 47 88

e-mail: prochazka@czc.cz

CZC.cz s.r.o.

Brodská 570, 261 01 Příbram

tel.: 31 31 100 00 | fax: 31 31 100 01 | www.czc.cz

CZC.CZ
počítače a elektronika

**Nižší ceny
každý den**

