

Vážený pane Beránku,

rád bych touto cestou zhodnotil právě dokončený společný projekt Business zadání pro wallboardy ve čtyřech odděleních naší společnosti.

I přesto, že ve všech těchto odděleních existovaly představy, jak by měl wallboard vypadat po obsahové tak i informační stránce, hodnotíme velmi pozitivně připomínky a návrhy vašeho konzultačního týmu. V rámci společných workshopů bylo znát, že Vaši konzultanti mají s wallboardy bohaté zkušenosti. Doporučená řešení splňují požadavky na optimální informovanost a řízení provozu kontaktních center. Popis funkcionalit a ergonomie jednotlivých obrazovek, dynamického zabarvení a možností flexibilního nastavení jednotlivých parametrů jsou pro nás přínosem, který využijeme při jednáních s dodavatelem technologie a s interními realizátory na straně IT oddělení.

Přístup Vašeho týmu byl profesionální a komunikace s ním na velmi dobré úrovni. Společná jednání probíhala velmi efektivně, vždy jsme rychle našli společný provozní pohled na věc a řešení, které odpovídalo našim potřebám a představám.

Celý projekt proto hodnotím pozitivně a věřím, že v budoucnu opět najedeme prostor pro vzájemnou spolupráci.

Robert Blaho
Vedoucí oddělení služeb klientům



V Praze dne 5.2.2013