



V Příbram 15.1.2014

Dobrý den,

dovolte mi poděkovat za přínosný workshop na téma Callcentra, který se uskutečnil dne 23.10.2014.

V oblasti Callcenter se pohybuji již 16 let a musím konstatovat, že pan Zdeněk Bohuslav je skutečným odborníkem. Nejvíce oceňuji jeho zkušenosti a poznatky z jiných společností, konkrétní doporučení a možnost diskuze.

Na tomto WS jsem si potvrdil správnost svých aktivit v rámci Zákaznického centra společnosti CZC.CZ a odnáším si i několik nových poznatků.

Závěrem chci říci, že tento WS doporučuji všem, kteří chtějí ujištění o svých krocích, nebo hledají nové cesty.

Děkuji za spolupráci.

S pozdravem

David Bělka

Manažer zákaznického centra

CZC.cz s.r.o.

Brodská 570, 261 01 Příbram

[WWW.CZC.CZ](http://www.czc.cz)