

OpenOne a.s.
Argentinská 38
17000 Praha 7

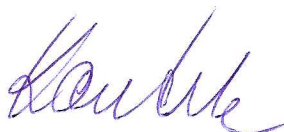
OpenOne provedla v průběhu roku 2012 v Komerční pojišťovně analýzu procesů klientského servisu a s nimi spojené podpory v IT systémech.

Výsledkem bylo ohodnocení důležitosti požadavků na další rozvoj CRM systému a doporučení k optimalizaci některých procesů. Tato analýza bude dále využita k zadání projektů v této oblasti.

Hlavní přínos této práce vidím v tom, že došlo k nezávislému a vysoce profesionálnímu posouzení procesů a systémů klientského servisu s ohledem na celkový stav trhu a k výběru a prioritizaci požadavků.

Tím může být následný implementační projekt zaměřen skutečně do oblastí s maximálním přínosem.

V Praze, 24. ledna 2013



Jiří Koutník

Ředitel úseku řízení projektů
a informačních technologií
a člen představenstva