

Osvědčení o poskytnuté službě

Objednatel:

Pražská energetika, a.s.

Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10

IČO: 60193913

Odpovědná osoba: Ing. Petr Karkoška, tel. 267 053 410, e-mail: petr.karkoska@pre.cz

Zhotovitel:

OpenOne a.s.

Jankovcova 1566/2b

Praha 7

PSČ 170 00

Název zakázky: **Optimalizace využití kapacit Zákaznické linky společnosti**

Termín plnění: 03/04 2015

Místo provádění: Zákaznická linka Pražské energetiky, a.s., Praha 10

Potvrzujeme tímto, že společnost **OpenOne a.s.**, se sídlem Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7, IČ 26460980, poskytla společnosti Pražská energetika, a.s. služby v oblasti optimalizace využití kapacit Zákaznické linky společnosti.

V rámci projektu byly prověřeny důležité aspekty ovlivňující výkonnost Zákaznické linky, část Pasiv, včetně zvládnání špiček, sdílení kapacit mezi týmy, fluktuace, výkonů jednotlivců, podpůrných činností a řízení provozu.

Potvrzujeme, že práce na projektu byly společností OpenOne a.s., provedeny řádně, odborně, v odpovídající kvalitě a požadovaném termínu.

V Praze, dne 18. 1. 2016



Pražská energetika, a.s.
Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10
IČ: 60193913
DIČ: CZ60193913 21

Ing. Petr Karkoška, vedoucí sekce Zákaznické služby

Pražská energetika, a. s.

Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka číslo 2405

bankovní spojení: ČSOB Praha, č. účtu: 4001-0900109423/0300, IČ: 60193913, DIČ: CZ60193913

telefon: 267 051 111, fax: 267 310 817, Zákaznická linka PRE: 267 055 555, 840 550 055, e-mail: pre@pre.cz, www.pre.cz