

V Praze dne 3.6.2010

Vážený pane Beránku,

vzhledem k dokončení projektu zaměřeného na vytvoření strategie rozvoje Klientského centra Uniqa pojišťovny chci vyjádřit svou spokojenost s prací konzultačního týmu OpenOne, který se na vytvoření strategie podílel. Ocenit chci především široké zkušenosti týmu a jejich přímé využití v poradenské činnosti.

Jsem přesvědčený, že díky profesionálnímu přístupu konzultantů OpenOne se nám povedlo najít optimální variantu pro procesní podporu Klientského centra, pro technologickou podporu i pro rozvoj kapacit týmu na dalších pět let. Nyní víme, v jakých oblastech chceme využít stávající potenciál Klientského centra. Naše orientace na obchodní příležitosti v rámci Klientského centra má nyní přesné obrysy. Díky připraveným podkladům můžeme interně začít s přímou realizací interních projektů tak, aby ve strategii vyčíslené přínosy ve formě zvýšení kvality klientského servisu i navýšení obchodních výsledků byly co nejdříve realitou.

Oceňuji flexibilitu týmu OpenOne a jeho pracovní postup, který byl značným přínosem v oblasti spolupráce s interním týmem Uniqa. Předkládané výstupy vznikaly v těsné spolupráci stejně jako prezentace představenstvu společnosti.

Rád bych na základě pozitivních zkušeností doporučil spolupráci s OpenOne každému, kdo stojí před úkolem profesionálně přistoupit k problematice rozvoje stávajícího Klientského centra. OpenOne prokazatelně disponuje potřebnými informacemi a dovednostmi, které pomohou strategii vytvořit skutečně na míru situaci a preferovaným cílům, ať už to budou cíle servisní či prodejní.

S pozdravem

  
Ing. Zbyněk Veselý

místopředseda představenstva

UNIQA pojišťovny a.s.