

Reference – implementace řešení OneMail

Ráda bych touto cestou poděkovala společnosti OpenOne za konzultaci změny řešení emailové komunikace s klienty a za její následnou implementaci.

Potřeba změnit současný stav přišla na začátku roku 2013, prakticky ve stejný čas, kdy došlo k seznámení se s firmou OpenOne, spolupráce se tak přímo nabízela.

Již při nasazení zkušebního provozu jsme velice ocenili profesionalitu a vstřícnost konzultantů společnosti, kdy nám vše dopodrobna vysvětlili, zaškolili a systém přizpůsobovali našim požadavkům. Komunikace/konzultace/schůzky vždy probíhaly efektivně a hlavně vždy bylo nalezeno řešení, termíny byly dodržovány. Díky nim došlo k hladkému přechodu bez povšimnutí klientů a omezení práce operátorů.

Díky zkušenostem konzultantů OpenOne a systému OneMail jsme získali sofistikované řešení pro komunikaci s klienty, které nám pomáhá v naší každodenní práci.

Děkuji za spolupráci, která stále přetrvává, a služby/konzultanty společnosti OpenOne mohu všem jen doporučit.

Konzultanti: Pavel Tůma, Šárka Stoklasová, Martin Kočí, Martin Šlitr

Lucie Doležalová
Vedoucí oddělení call-centra