



Společnost  
OpenOne a.s.  
p. Zdeněk Bohuslav  
Jankovcova 1566/2b  
170 00 Praha 7

V Praze dne 20. června 2016

Dobrý den pane Bohuslave,

zasílám Vám zhodnocení k realizovanému projektu analýzy zákaznické linky.

Díky spolupráci jsme mohli identifikovat „hluchá místa“ a zaměřit se na změny, které povedou k vyšší efektivitě zákaznické linky.

Dostali jsme nestranný pohled, který odráží i zkušenosti z jiných zákaznických linek.

Uvítali jsme velice pozitivní přístup, nadhled a odbornost.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Kulig", written over a horizontal dotted line.

Ing. Michal Kulig