

## Zásady ochrany osobních údajů OpenOne a.s.

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále „GDPR“), Zákona č. 110/2019 Sb. (Zákon o zpracování osobních údajů) a veškerých právních předpisů a nařízení obsahujících pravidla pro ochranu subjektů údajů s ohledem na zpracování osobních údajů včetně požadavků na zabezpečení osobních údajů a jejich volného pohybu.

### 1. Úvod a definice

Tento dokument popisuje, jak OpenOne a.s., společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 7242, se sídlem Sanderova 1366/26, 170 00 Praha 7, IČ 26460980. (dále „OpenOne nebo „Správce“) nakládá s osobními údaji fyzických osob jako Správce a zpracovatel osobních údajů a poskytuje informace o způsobu a rozsahu zpracování a ochraně poskytnutých osobních údajů. Dokument je určen Vám – našim zákazníkům, dodavatelům a obchodním partnerům (včetně Vašich zaměstnanců nebo spolupracujících třetích osob).

*Osobní údaje – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále „Subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.*

*Citlivé osobní údaje – zvláštní kategorie osobních údajů, které by mohly odhalit rasový nebo etnický původ, náboženské vyznání, politické nebo filozofické přesvědčení, členství v odborech, informace o vašem zdravotním stavu nebo sexuálním životě, genetické údaje nebo biometrické údaje pro účely jedinečné identifikace osoby.*

*Zpracování – jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.*

*Zpracovatel – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný Subjekt, který zpracovává osobní údaje pro Správce.*

*Příjemce – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný Subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování.*

*Subjekt údajů – fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují, může se jednat i o Vaše zaměstnance, členy orgánů obchodních korporací, fyzické osoby s Vámi spolupracující.*

### 2. Rozsah zpracování

OpenOne zpracovává osobní údaje o Vás, resp. o Subjektech údajů, které jste poskytli nám – Správci při obchodních jednáních, před vznikem nebo v průběhu smluvního vztahu (za účelem realizace smluvního vztahu) anebo které jste nám poskytli v rámci Vaší přihlášky k účasti či vlastní

účasti na akcích pořádaných OpenOne nebo v rámci Vaší registrace k odběru informačních materiálů rozesílaných OpenOne. Dále může jít o Vaše kontaktní údaje, které jste poskytli některému z našich zaměstnanců v rámci obchodních jednání.

OpenOne zpracovává tyto osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR:

- identifikační údaje, například titul, jméno, příjmení, pracovní pozice, název zaměstnavatele,
- kontaktní údaje, například kontaktní adresa, telefonní čísla a e-mailové adresy,
- informace ze vzájemné komunikace, například informace obsažené v e-mailech, zápisy z jednání, záznamy z kontaktních formulářů nebo žádostí podaných prostřednictvím HelpDesku či kontaktního formuláře,
- fakturační a transakční údaje, například číslo bankovního účtu, informace objevující se na fakturách, informace o přijatých platbách,
- IP adresy zařízení, z nichž proběhlo přihlášení do aplikace HelpDesk,
- technické údaje – určité technické údaje o uživateli a návštěvníci, jako jsou IP adresa, typ prohlížeče, typ operačního systému, přibližná lokace apod., mohou být automaticky získány a shromažďovány ze strany OpenOne. Tyto údaje nejsou využívány k identifikaci osob.
- Podobizny a obrazové snímky ve formě společných fotografií z akcí OpenOne

### 3. Účel a právní základ zpracování osobních údajů

OpenOne shromažďuje, zpracovává a používá Vámi poskytnuté osobní údaje za účelem:

- plnění smlouvy/objednávky, která bude nebo byla mezi Vámi a OpenOne uzavřena ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR v rozsahu nezbytném pro tento účel zpracování.
- oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR v rozsahu nezbytném pro tento účel zpracování, tedy zařazení do databáze obchodních kontaktů pro řízení a rozvoj obchodních vztahů, zasílání obchodních sdělení, pozvánek na akce a informací o nových produktech a službách OpenOne online způsobem.
- zpracování na základě informovaného dobrovolného souhlasu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Takovéto udělení souhlasu platí také pro OpenOne pověřené zpracovatele.  
Zpracování je v rozsahu ukládání a zobrazování obrazových snímků ve formě společných fotografií z akcí OpenOne, referenčních textů a podobně.

OpenOne může dále osobní údaje rovněž shromažďovat a zpracovávat i bez souhlasu, pokud je to nezbytné kvůli jiným oprávněným účelům OpenOne, například:

- zajištění bezpečnosti a ochrany majetku OpenOne a dalších oprávněných zájmů OpenOne,
- prošetření potenciálních incidentů nebo porušení povinností vyplývajících z právních předpisů a/nebo interních předpisů,
- pokud je to nezbytné pro dodržování právních předpisů, například shromažďování a poskytování osobních údajů v souladu s regulatorními požadavky, daňovými zákony nebo na žádost policie,
- na základě povolení soudu nebo při výkonu či obhajobě zákonných práv OpenOne,
- pokud je to nezbytné k ochraně Vašich životně důležitých zájmů (nebo životně důležitých zájmů jiné osoby).

V případech, kdy není zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění smlouvy nebo není požadováno zákonem, tak Vás může OpenOne výslovně požádat o souhlas nebo o zajištění souhlasu s určitými způsoby použití osobních údajů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. O souhlas

může OpenOne požádat písemnou formou, emailem či odkazem do speciální aplikace, kde svůj souhlas potvrdíte. Pokud OpenOne požádá o souhlas, máte vždy možnost odmítnout a pokud souhlas poskytnete, tak Subjekt údajů, který souhlas poskytl je pak oprávněn takový souhlas kdykoliv odvolat.

#### 4. Odvolání souhlasu

Pokud OpenOne zpracovává Vaše osobní údaje na základě souhlasu, tak máte jako Subjekt údajů právo kdykoliv odvolat svůj souhlas:

- Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat e-mailem na adrese [gdpr@openone.cz](mailto:gdpr@openone.cz) nebo písemně dopisem zaslaným na adresu sídla OpenOne.
- Pokud nebudete chtít od OpenOne nadále dostávat e-maily obsahující obchodních sdělení, pozvánky na akce a informace o nových produktech a službách OpenOne online způsobem, můžete se z odběru vždy odhlásit kliknutím v zápatí každého e-mailu. Odhlášení z odběru vždy považujeme za odvolání souhlasu ve smyslu čl. 7 odst. 3 GDPR nebo podání námítky podle čl. 21 GDPR. Takovéto odhlášení můžete provést také e-mailem na adrese [gdpr@openone.cz](mailto:gdpr@openone.cz) nebo písemně dopisem zaslaným na adresu sídla OpenOne.
- Odvolání souhlasu uděleného dle výše uvedených odstavců platí také pro OpenOne pověřené zpracovatele.

***Další informace o Vašich právech naleznete v kapitole 7. Těchto zásad.***

#### 5. Příjemci osobních údajů a zpracovatelé

OpenOne požívá pro zpracování a uchování osobních údajů tyto třetí strany – zpracovatele na základě pověření ke zpracování osobních údajů nebo souhlasu s všeobecnými podmínkami zpracovatele:

- Službu Microsoft Azure a Microsoft Office 365, cloudová úložiště a aplikace společnosti Microsoft pro ukládání a zpracování emailů a databází (více ke službě <https://azure.microsoft.com/cs-cz/>). Osobní údaje neopouští území Evropské unie.
- E-mailingovou službu MailChimp pro zasílání hromadných sdělení a evidenci souhlasů. Osobní údaje (e-mail, jméno, marketingové preference) jsou zpracovávány na serverech umístěných ve Spojených státech. Přenos údajů je zajištěn pomocí evropských standardních smluvních doložek (SCC) a v souladu s EU–U.S. Data Privacy Framework. Zpracování údajů je vázáno na souhlas subjektu údajů, který můžete kdykoli odvolat kliknutím na odhlašovací odkaz v každém e-mailu nebo kontaktováním OpenOne.
- Služby O2 CLOUD provozované společností O2 Czech Republic, a.s., pro ukládání a zálohování databází a provoz aplikací.
- Služby Pipedrive jako CRM řešení pro ukládání informací o obchodních kontaktech a průběhu obchodních jednání. Data jsou uložena v datovém centru ve Frankfurtu, SRN (viz <https://www.pipedrive.com/en/privacy>).
- Sociální sítě Facebook a LinkedIn pro sdílení informací o OpenOne včetně ukládání a zobrazování obrazových snímků ve formě společných fotografií z akcí OpenOne.
- Službu virtual-zoom pro tvorbu webové prezentace OpenOne včetně ukládání a zobrazování obrazových snímků ve formě společných fotografií z akcí OpenOne a referenčních textů. Data jsou uložena v České republice.

- Službu Webnode pro tvorbu webové prezentace OpenOne včetně ukládání a zobrazování obrazových snímků ve formě společných fotografií z akcí OpenOne. Data jsou uložena v České republice.
- Službu Strikingly's pro tvorbu webové prezentace OpenOne včetně ukládání a zobrazování obrazových snímků ve formě společných fotografií z akcí OpenOne.

OpenOne může poskytnuté osobní údaje sdílet také s třetími stranami – Zpracovateli, včetně:

- těch, kteří poskytují OpenOne služby (například účetní, finanční, daňoví a právní poradci);
- jiných třetích stran, pokud se jedná o sdílení osobních údajů na základě Vašeho souhlasu, nebo je to nezbytné:
  - k dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů,
  - k vypracování či podání skutečné či potenciální žaloby nebo k obhajobě před skutečnou či potenciální žalobou nebo
  - k ochraně Vašich životně důležitých zájmů (nebo životně důležitých zájmů jiné osoby)

Osobní údaje jsou spravovány a zpracovávány v souladu se všemi aplikovatelnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR, ale i v souladu s právními předpisy na ochranu osobnosti fyzické osoby. Osoby nakládající s osobními údaji jsou vázány mlčenlivostí, dodržováním právních předpisů

a dodržováním interních předpisů OpenOne.

## 6. Doba uchování údajů

Osobní údaje budou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelů popsaných v těchto zásadách (nebo jiných účelů, které Vám byly sděleny) nebo účelů jinak požadovaných smlouvami uzavřenými s třetími stranami, příslušnými zákony či jinými vnitřními předpisy OpenOne.

## 7. Vaše práva – práva Subjektu údajů

V souvislosti se svými osobními údaji má každý Subjekt údajů právo na:

- přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR),  
Dle čl. 15 GDPR máte jako Subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od OpenOne jako Správce osobních údajů:
  - potvrzení, zda zpracovává osobní údaje,
  - informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od Správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,
  - v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.
- opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR),  
Dle čl. 16 GDPR má Subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude Správce osobních údajů zpracovávat. Subjekt údajů má rovněž povinnost

oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň je povinen poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm Správce zpracovává, nejsou přesné. Oprava bude provedena bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

- výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR),  
Dle čl. 17 Nařízení má Subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud Správce osobních údajů neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů.
- omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 GDPR),  
Dle čl. 18 GDPR má Subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování.
- přenositelnost osobních údajů (čl. 20 GDPR),  
Dle čl. 20 GDPR má Subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat Správce osobních údajů o předání těchto údajů jinému Správci. Pokud v souvislosti se smlouvou nebo na základě souhlasu poskytne Subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného Správce a bude-li možné ji autorizovat. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nebude možné žádosti Subjektu údajů vyhovět.
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR),  
Dle čl. 21 GDPR má Subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu Správce osobních údajů. V případě, že Správce osobních údajů neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami Subjektu údajů, Správce osobních údajů zpracování na základě námítky ukončí bez zbytečného odkladu.
- nebýt předmětem automatizovaného rozhodování (čl. 22 GDPR),  
Dle čl. 22 GDPR má subjekt údajů právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.
- odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů,  
Pokud Správce zpracovává osobní údaje na základě souhlasu, tak má Subjekt údajů právo kdykoliv odvolat svůj souhlas.
- podání stížnosti v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů v České republice u Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 17000 Praha 7 – Holešovice, tel.: 234 665 111, email: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz).

Upozorňujeme, že v souvislosti s výše popsány právy Subjektu údajů mohou existovat omezení nebo výjimky z možnosti uplatnit práva. OpenOne se bude snažit se Subjektem údajů

spolupracovat a projednat případné výjimky nebo omezení v případě, že bude ze strany Subjektu údajů vznesen požadavek na uplatnění práva.

Máte-li jakýkoliv dotaz ohledně práv Subjektu údajů nebo chce-li vznést jako Subjekt údajů požadavek ohledně výkonu svých práv v souvislosti s osobními údaji uvedenými v těchto zásadách, obraťte se na nás emailem na adrese [gdpr@openone.cz](mailto:gdpr@openone.cz) nebo písemně na adresu sídla OpenOne a.s., Jankovcova 1366/26, 170 00 Praha 7.

#### **8. OpenOne jako zpracovatel osobních údajů**

OpenOne je v rámci poskytování svých produktů a služeb zpracovatelem osobních údajů pro své zákazníky – Správce osobních údajů. Takovéto zpracování probíhá vždy na základě a za podmínek stanovených Smlouvou o zpracování osobních údajů nebo podobnou smlouvu, uzavřenou vždy s každým zákazníkem – Správcem osobních údajů jednotlivě.

#### **9. Závěr**

Tyto zásady nabývají účinnosti ke dni 5. 12. 2025. OpenOne je oprávněna kdykoliv změnit text těchto zásad s tím, že novou verzi zveřejní na svých webových stránkách.