

Vážený pan
Zdeněk Bohuslav
OpenOne a.s.
Argentinská 38
170 00 Praha 7

10.3.2009

Hodnocení spolupráce s týmem OpenOne

Vážení,

rád bych tímto stručně zhodnotil spolupráci s konzultačním týmem OpenOne v oblasti nastavení KPIs pro pracovníky Zákaznické linky a Zákaznického centra Pražské energetiky. Výsledky činnosti OpenOne považuji za přínosné a uplatnitelné v praxi. Oceňuji zejména jednoznačnost předložených analýz a doporučení, které bylo ve třetí fázi spolupráce doplněno o konkrétní modely pro dopad měření KPIs do odměňování. Vážím si celkově velmi otevřeného a flexibilního přístupu pracovníků OpenOne. Ryze praktický přístup, který zahrnuje jednoznačnou zkušenost z obdobných projektů, ušetřil mnoho času a výstupy byly zpracovány v takovém formátu, aby mohly být ihned využity pro návazné kroky v rámci PRE.

Tým OpenOne provedl podrobnou analýzu současného stavu hodnocení podle KPIs a na jejím základě navrhl konkrétní sady KPIs pro jednotlivé role v rámci oddělení. Následně připravil několik variant dopadu měření KPIs do odměňování zaměstnanců. Spolupráce se členy interního týmu byla ze strany konzultačního týmu OpenOne vždy realizována s ohledem na zajištění provozu a během krátké doby přinesla očekávané výsledky.

Díky využití služeb OpenOne se nám podařilo otevřeně řešit velmi citlivou tematiku a dosáhnout výrazného pokroku. Spolupráci s konzultačním týmem OpenOne mohu díky výše popsaným pozitivním zkušenostem jednoznačně doporučit.

S pozdravem



Ing. Václav Dušák
vedoucí sekce B2C

Pražská energetika, a. s.

Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka číslo 2405

Bankovní spojení: ČSOB Praha, č. účtu: 4001-0900109423/0300, IČ: 60193913, DIČ: CZ60193913

telefon: 267 051 111, fax: 267 310 817, **Zákaznická linka PRE: 267 055 555**, e-mail: pre@pre.cz, www.pre.cz