



E.ON Česká republika, s.r.o., F.A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice

OpenOne a.s.  
Argentinská 38  
170 00 Praha 7

**E.ON Česká republika, s.r.o.**  
Středisko služeb zákazníkům  
Cejl 42/44  
656 54 Brno  
www.eon.cz

Pavel Tesař  
vedoucí Call Center  
T +420-54514-2403  
F +420-54514-2551  
pavel.tesar@eon.cz

Brno, 08. 01. 2009

Vážený pane Bohuslave,

na základě předaných výstupů Průzkumu spokojenosti zaměstnanců Střediska služeb zákazníkům (SSZ) bych rád vyjádřil svoji celkovou spokojenost s výsledky práce konzultačního týmu OpenOne a.s.

Za hlavní přínos tohoto projektu považuji detailně propracovaný dotazník, který přesně identifikoval potřeby oddělení SSZ pro zvyšování zaměstnanecké spokojenosti. Konzultační tým v této fázi prokázal schopnost aplikace svých zkušeností a celý dotazník tak postihuje všechny oblasti, ve kterých je možné na základě zpracovaných výstupů využít prostor ke zlepšení a rozvoji.

Výsledky celého průzkumu byly zpracovány přesně dle zadaných požadavků. Rozdělení po jednotlivých odděleních a po jednotlivých týmech nám poskytuje prostor pro přesnou identifikaci rezerv nejen v komunikaci směrem k zaměstnancům, ale i mezi týmy a odděleními navzájem. Vzhledem ke skutečnosti, že výsledky průzkumu byly taktéž přehledně graficky zpracovány, bylo možné je využít k podání okamžité zpětné vazby zaměstnancům, což v důsledku přispělo ke zvýšení důvěry k uskutečněnému anonymnímu průzkumu.

Zpracování celého obsáhlého výstupu je na vysoké úrovni. Grafická podoba umožňuje okamžitou orientaci ve výsledcích jednotlivých oblastí, ale i

Jednatelé:  
Michael Fehn  
Karel Dietrich-Nespěšný  
Peter Ficht  
Lorenz Pronnet

Sídlo společnosti:  
F.A. Gerstnera 2151/6  
370 49 České Budějovice  
Společnost je zapsána v  
Obchodním rejstříku vedeném  
Krajským soudem v  
Českých Budějovicích, oddíl C.,  
vložka 15066  
IČ: 25733591