Vážený pane Bohuslavě,

na základě předaných výstupů Průzkumu spokojenosti zaměstnanců Střediska služeb zákazníkům (SSZ) bych rád vyjádřil svoji celkovou spokojenost s výsledky práce konzultačního týmu OpenOne a.s.

Za hlavní přínos tohoto projektu považuji detailně propracovaný dotazník, který přesně identifikoval potřeby oddělení SSZ pro zvyšování zaměstnanecí spokojenosti. Konzultační tým v této fázi prokázal schopnost aplikace svých zkušeností a celý dotazník tak postihuje všechny oblasti, ve kterých je možné na základě zpracovaných výstupů využít prostor ke zlepšení a rozvoji.

Výsledky celého průzkumu byly zpracovány přesně dle zadaných požadavků. Rozdělení po jednotlivých odděleních a po jednotlivých týmech nám poskytuje prostor pro přesnou identifikaci rezerv nejen v komunikaci směrem k zaměstnancům, ale i mezi týmy a odděleními navzájem. Vzhledem ke skutečnosti, že výsledky průzkumu byly taktéž přehledně graficky zpracovány, bylo možné je využít k podání okamžité zpětné vazby zaměstnancům, což v důsledku přispělo ke zvýšení důvěry k uskutečněnému anonymnímu průzkumu.

Zpracování celého obsáhlého výstupu je na vysoké úrovni. Grafická podoba umožňuje okamžitou orientaci ve výsledcích jednotlivých oblastí, ale i