



**RWE Energy**  
**Customer Services CZ, a.s.**

## Reference OM

Společnost Severomoravská plynárenská, a.s., člen skupiny RWE, využívá řešení OpenMinder od roku 2002. V té době ještě neexistovala společnost RWE Energy Customer Services CZ, která zajišťuje IT služby pro členy skupiny RWE v ČR.

V souvislosti s tehdejšími novými zákonnými normami o stanovování cen plynu a zprovozněním CallCentra jsme hledali řešení, které by umožnilo sbírat od zákazníků odečty prostřednictvím moderních komunikačních kanálů – prostřednictvím SMS či e-mailových zpráv či z www stránek společnosti.

Vybrané řešení OpenMinder zajišťuje zpracování samoodečtů firem a občanů právě ve všech výše uvedených formátech. V rámci zpracování dochází ke kontrole správnosti syntaxe zasláného odečtu, k identifikaci klienta a v případě správnosti zasláných údajů k přípravě a postoupení dat do zákaznického informačního systému.

Společnost OpenOne oceňujeme zejména za pružnost při řešení našich potřeb.

Ing. Jindřich Němeček  
specialista IT, odečtové systémy  
RWE Energy Customer Services CZ

RWE Energy  
Customer Services  
CZ, a.s.

Vyskočilova 1481/4  
140 00 Praha 4

T +420 267 972 306  
F +420 267 972 280

Společnost zapsána  
9.1.2004  
v obchodním  
rejstříku  
vedeném  
Městským soudem  
v Praze,  
oddíl B, vložka  
9092  
IČ: 27116191  
DIČ: CZ27116191

Bankovní spojení:  
ČSOB Praha  
Číslo účtu:  
17257953  
Kód banky: 0300