

Vážení,

ráda bych tímto způsobem vyjádřila svoji spokojenost se spoluprací s konzultačním týmem společnosti OpenOne na realizaci Průzkumu zaměstnanecké spokojenosti.

Hlavní předností celé spolupráce byl určitě detailně propracovaný dotazník, který na základě předchozí dohody přesně reflektoval naše požadavky na poskytnutí zpětné vazby zaměstnanců. Velice otevřená zpětná vazba, která nám byla díky realizovanému průzkumu poskytnuta, je pro celé vedení našeho úseku významným přínosem pro identifikaci těch oblastí, které z pohledu našich zaměstnanců zasluhují urychlené řešení nebo minimálně zvýšenou pozornost.

Přehlednou orientaci ve výsledcích jak celého úseku FAPO tak i jeho jednotlivých odborů umožňuje především grafické zpracování, které je doplněno komentáři k výsledkům jednotlivých oblastí průzkumu. Zpracované výsledky i díky rozdělení na jednotlivé odbory nám umožňují bezproblémové praktické využití.

Velmi kladně hodnotím taktéž přístup členů konzultačního týmu. Zaměstnanci OpenOne díky svým zkušenostem okamžitě reagovali na námi vznášené požadavky a svými názory přispěli při společné diskusi nad výsledky průzkumu k nalezení vhodného způsobu řešení krizových oblastí.

Ráda bych proto závěrem poděkovala Vaším konzultantům za jejich přístup a díky této osobní zkušenosti mohu spolupráci s konzultačním týmem společnosti OpenOne a.s. jedině doporučit.



Ing. Taťána Paskerová

Ředitelka úseku Fakturace a Pohledávky

ČEZ Zákaznické služby, s.r.o.