

Rádi bychom vyjádřili naši spokojenost s implementací znalostního chatbota Frankie pro IT helpdesk UNIQA, na kterém jsme spolupracovali s vaší společností a společností Vocalls. Projekt trval tři měsíce a byl úspěšně dokončen díky profesionálnímu přístupu a efektivní spolupráci všech zúčastněných stran.

Během projektu jsme ocenili zejména otevřenou a včasnou komunikaci, která nám umožnila rychle řešit vznikající problémy a minimalizovat případná zpoždění. Vaše schopnost rychle reagovat na naše požadavky a poskytovat jasné a konstruktivní odpovědi byla klíčová pro úspěšné dokončení projektu.

Implementace live chatu s operátorem IT helpdesku byla provedena s vysokou mírou odbornosti a preciznosti. OpenOne, v tomto případě jako subdodavatel společnosti Vocalls, prokázal své schopnosti v oblasti automatizace a integrace řešení OSL EVO, což výrazně přispělo k celkové efektivitě našeho IT helpdesku. Zaškolení personálu pro využívání tohoto řešení bylo provedeno důkladně a srozumitelně, což nám umožnilo rychle a efektivně začít využívat nové nástroje.

Celkově hodnotíme spolupráci se společností OpenOne velmi pozitivně. Váš profesionální přístup, technická odbornost a schopnost rychle řešit problémy byly klíčové pro úspěch tohoto projektu. Těšíme se na další možnosti spolupráce v budoucnosti.

S pozdravem,



Antonín Šenfeld
Intelligent Automation & Innovation Manager
UNIQA pojišťovna