

Hodnocení spolupráce s firmou Open One na projektu snižování AHT v Call centru České pojišťovny

Spolupráce se společností Open One, zejména s jejími zástupci panem Zdeňkem Bohuslavem a paní Romanou Doležalovou probíhala v naprostém souladu s dohodnutým plánem spolupráce. Na obou pozitivně hodnotím zejména profesionální přístup k celé problematice a patrnou snahu celý projekt zrealizovat k plné spokojenosti zákazníka v dohodnutých termínech. Zjištěné výstupy byly jasně specifikované s možností rychlé implementace do praxe.



Miroslav Havlíček
ředitel odboru komunikačního centra