

**Reference projektu****Analýza efektivity využití pracovního času pro oddělení technické asistenční platformy Mondial Assistance s.r.o.**

Společnost OpenOne provedla analýzu procesů oddělení technické asistence vozidlům, v průběhu které se soustředila na proces vyřizování požadavků klientů a míru využití časového fondu operátorů.

Konzultanti OpenOne byli schopni rychle identifikovat klíčové faktory procesu a po jejich detailním sledování navrhli naší společnosti praktická doporučení.

Významným přínosem byl fakt, že některá doporučení se mohla realizovat již v krátké době a téměř okamžitě bylo možné sledovat jejich přínos pro zvýšení výkonnosti a zkrácení procesů.

Další vybraná doporučení postupně zavádíme do praxe formou projektů.

Na základě své zkušenosti mohu spolupráci s OpenOne doporučit a v případě potřeby poskytnout bližší informace.

**Ing. Zbigniew Macura, Ph.D., MBA**

Provozní ředitel

Tel: +420 283 002 747

Mobile: +420 724 705 131

Fax: +420 283 002 701

[Zbigniew.Macura@mondial-assistance.cz](mailto:Zbigniew.Macura@mondial-assistance.cz)

Jankovcova 1596/14b

170 00 Praha 7, Czech Republic

[www.mondial-assistance.cz](http://www.mondial-assistance.cz)

How can we help?