

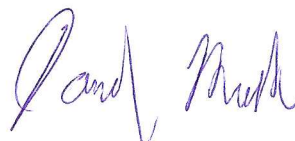
OpenOne a.s.
Argentinská 38
170 00 Praha 7

Věc: Spolupráce se společností OpenOne

V dubnu 2012 požádal Penzijní fond České spořitelny a.s. společnost OpenOne o vytvoření provozního auditu a kapacitního plánu Helpdesku PFČS. Výstupem této spolupráce je komplexní pohled na chod Helpdesku PFČS a vytvoření kapacitního plánu pro rok 2013. Výstupy a doporučení, které jsme získali, byly jasné, přehledné a pomohou ke zlepšení a k zefektivnění práce Helpdesku PFČS. Spolupráce s panem Zdeňkem Bohuslavem a paní Romanou Doležalovou probíhala perfektně a přesně dle stanoveného plánu.

S pozdravem

David Manda
úsek obchodu a marketingu



Penzijní fond
České spořitelny, a.s.
Praha 1976/2, 140 21 Praha 4
IČ: 61672033