



E.ON Česká republika, s.r.o. · Cejl 42/44 · 659 44 Brno

Vážený pan
Michal Beránek
OpenOne a.s.
Argentinská 38
170 00 Praha 7

E.ON Česká republika, s.r.o.

Call Center
Cejl 42/44
659 44 Brno
www.eon.cz

Pavel Tesař
T +420--545 142 403
F +420--545 142 551
pavel.tesar@eon.cz

Brno, 27.03.2012

Vážené představenstvo OpenOne,

při procházení výsledků za rok 2011 jsem došel také k vyhodnocení konzultační spolupráce s Vaší společností. Projekt provozního řízení a optimalizace, který jsme společně před koncem roku řešili, byl podle mého názoru prospěšný. Ocenil jsem především přínosy v oblasti využití času jednotlivého operátora a sledování administrativních časů spojených s hovorem. Vaše doporučení v oblasti řízení provozu měla také pozitivní dopad, mimo jiné i na průměrnou délku hovoru. Podle informací od jednotlivých účastníků projektu byly Vaše výstupy velmi konkrétní a v praxi použitelné. Pomohli jste nám zaměřit se na oblasti, které by jinak zůstaly pravděpodobně stranou našeho zájmu, ačkoli je v nich zajímavý potenciál pro optimalizaci kapacit.

Chci touto cestou stručně poděkovat za tradičně komplexní přístup Vašich konzultantů a kvalitně odvedenou práci.

S přátelským pozdravem

E.ON Česká republika, s.r.o.

E.ON Česká republika, s.r.o.
F. A. Gerstnera 2151/6
370 49 České Budějovice

001

Jednatelé:
Michael Fehn
Karel Dietrich-Nespěšný
Lorenz Pronnet

Sídlo společnosti:
F.A. Gerstnera 2151/6
370 49 České Budějovice
Společnost je zapsána v
Obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v
Českých Budějovicích,
oddíl C., vložka 15066
IČ: 25733591
DIČ: CZ25733591

Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 1703621/0100