

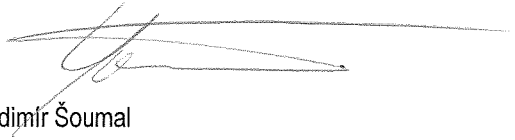
V Praze 28. 2. 2011

Vážení,

rád bych krátce shrnul své dojmy ze spolupráce s konzultačním týmem OpenOne. V projektu zaměřeném na provedení analýzy spolupráce s oddělením IT Help Desk mi v rámci výstupů připravených konzultanty OpenOne byly předloženy cenné informace v oblasti organizace práce, toku informací, ale i v oblasti zhodnocení kapacit a provozních výsledků. Za využitelné považuji i doporučení k online řízení týmu a motivaci jednotlivých pracovníků.

Spolupráce proběhla v dohodnutém časovém i faktickém rozsahu a s respektem k zapojení interních kapacit. S výstupy jsem spokojen a jsou podle mého názoru využitelné pro další práci s oddělením.

Děkuji tedy za dodané služby a konstatuji, že je mohu doporučit.



Bc. Vladimír Šoumal

IT HelpDesk Manager

RWE