



**Česká pošta**

Česká pošta, s.p.  
Politických vězňů 909/4  
Praha 1

Korespondenční adresa:  
Poštovní příhrádka 99  
225 99 Praha 025

OpenOne a.s.  
Martin Kočí  
Argentinská 38  
170 00 Praha 7

V Praze 12.4. 2012

Vážení,

ve věci provozního auditu rekapituluji takto.

Společnost OpenOne a.s. byla Českou poštou s.p. (dále jen ČP) angažována k realizaci auditu návrhů zlepšení procesně technické části helpdesku ICT. Pracoviště poskytuje své služby jak interním, tak i externím klientům. Vzhledem k tomu, že ČP hodlá helpdesk IT významně modernizovat a lépe přizpůsobit nárokům zákazníků, budou doporučení a nápady, které společnost OpenOne identifikovala, použity v chystaném projektu. Lze tedy říci, že technické, procesní i manažerské doporučení společnosti OpenOne jsou pro záměr ČP přínosem.

Děkuji Vám a jsem s pozdravem,

**Martin Koča**  
ředitel odboru CallCentru ICT  
[koca.martin@cpost.cz](mailto:koca.martin@cpost.cz)  
GSM: +420 724 585 479  
Česká pošta, s.p.  
sekce zákaznické služby  
Olšanská 9  
130 00 Praha 3

Česká pošta, s.p., se sídlem  
Politických vězňů 909/4  
225 99 Praha 1

Tel.: +420 221 131 111  
Fax: +420 221 132 215

[info@ceskaposta.cz](mailto:info@ceskaposta.cz)  
[www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)

č. ú.: 133406370/0300  
IČ: 47114983